adelante
haal het beste uit jezelf

Handleiding E-consult



Inhoud

1. Het e-consult 2
2. Een e-consult starten 2

1. Het e-consult

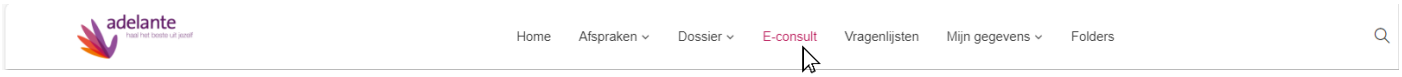
Met een e-consult (een beveiligd bericht) kunt u online, via het patiëntenportaal, een vraag over uw behandeling stellen aan uw zorgverlener. Uw zorgverlener kan u ook een bericht sturen. Houd er rekening mee dat de e-consult functionaliteit geen live chat is – het kan een aantal dagen duren voordat u antwoord krijgt.

Belangrijke informatie:

- Het e-consult is bedoeld voor niet-spoedeisende vragen. **Let op:** Heeft u direct medische hulp nodig? Bel dan **112**.
- Heeft u een e-consult in plaats van een afspraak op locatie? Dan betaalt u of uw zorgverzekering hiervoor.
- Als een e-consult open staat, kunt u nog reageren. Als een e-consult gesloten is, kunt u niet meer reageren.
- Ziet u de knop [Start nieuw e-consult] niet? Dan kunt u op dit moment geen nieuw e-consult starten.
- Uw e-consulten worden veilig opgeslagen in uw medisch dossier. Alleen zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, kunnen deze bekijken.

2. Een e-consult starten

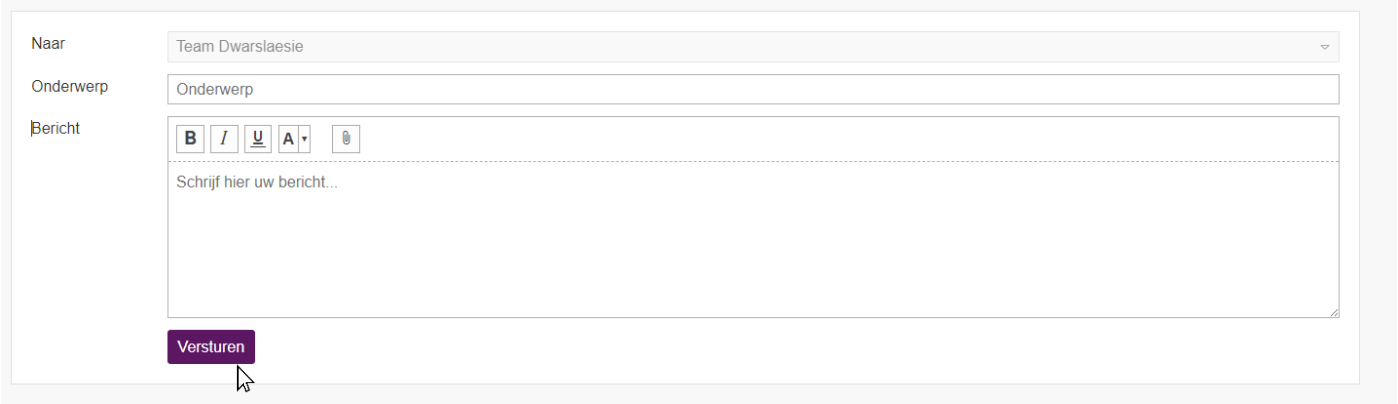
1. Ga naar https://mijn.adelantegroep.nl/ en log in op het patiëntenportaal.
2. Klik in het menu aan de bovenkant van de pagina op ‘E-consult’.



3. Klik vervolgens op ‘Start nieuw e-consult’

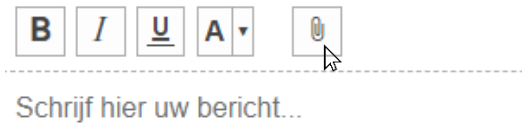


4. Kies een onderwerp en schrijf uw bericht, klik vervolgens op ‘Versturen’ om uw bericht naar uw zorgverlener te sturen.



Let op bij het schrijven van een bericht: als u **15 minuten geen actie onderneemt**, wordt u automatisch uitgelogd. Heeft u dan een bericht geschreven dat nog niet is verzonden? Dan moet u dit opnieuw schrijven en versturen.

5. Klik op het paperclip icoontje om een afbeelding (zoals bijvoorbeeld een wondfoto) toe te voegen.



6. Nadat u op ‘Versturen’ heeft geklikt, is het nog mogelijk om de inhoud van het bericht aan te passen. Let op: dit kan alleen als de zorgverlener het bericht nog niet heeft gelezen. Het bericht aanpassen doet u door onder het verzonden bericht op ‘veranderen’ te klikken.

